

Condizioni d'uso del sito

Titolarità del dominio e gestione del Sito

La gestione del sito www.viola.com e della piattaforma di e-commerce in esso contenuta ("Sito"), così come l'erogazione dei relativi servizi, ivi inclusa la vendita dei prodotti e/o servizi pubblicati sul Sito sono effettuate dalla società Shopty s.r.l., P. IVA IT04357520263, n. Iscr. Reg. AEE: IT18050000010359 // n. Iscr. Reg. Pile: IT18050P00004787, con sede legale in Via Borgo Pieve n.18/20 – 31033 Castelfranco Veneto (TV), R.E.A. 343162, iscritta presso la CCIAA di TV al n. 04357520263 cap. soc. int. vers. € 1.111.111,11, società a socio unico sottoposta ad attività di direzione e coordinamento da parte di Shopty Holding s.r.l., info@shopty.com, tel. +39 0423070300.

Il nome a dominio www.viola.com ed il marchio "VIOLA", così come gli altri marchi e segni distintivi pubblicati sul Sito, salvo ove diversamente specificato, sono di titolarità esclusiva di Shopty s.r.l.. Tutti i diritti riservati.

OGGETTO

Le presenti condizioni d'uso (d'ora innanzi "C.U."), messe a disposizione in lingua italiana, riportano i termini contrattuali che regolamentano esclusivamente l'utilizzo da parte dell'utenza, sia essa registrata che non (in accezione omnicomprensiva e ove non diversamente specificato, di seguito anche solo "Utenza" o "Utente") del Sito e delle sue funzionalità (di seguito in senso omnicomprensivo "Servizi").

L'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini d'acquisto effettuati attraverso il Sito e relativi ai prodotti e/o servizi attraverso lo stesso pubblicizzati, sono invece regolate dalle [Condizioni Generali di Vendita](#), consultabili nell'apposita sezione del Sito.

L'uso del Sito, dei suoi Servizi ed aree, ivi incluse quelle riservate all'Utente registrato, presuppongono la lettura, conoscenza ed accettazione delle presenti C.U. e della informativa privacy pubblicata sul Sito.

Shopty potrà, in qualunque momento, modificare, in tutto o in parte, le presenti C.U. e le stesse diverranno quindi operative e vincolanti a far data dalla successiva pubblicazione in questa stessa sezione e per gli accessi successivi a quest'ultima (data).

Qualora l'Utenza non dovesse concordare, in tutto o in parte, con le C.U. così come vigenti e/o aggiornate (ivi comprese le relative -eventuali- successive modifiche), è invitata a non utilizzare il Sito e le relative funzionalità, ovvero (in caso di modifica sopravvenuta) a recedere dal rapporto semplicemente cancellando il tuo account utente utilizzando l'apposita funzione.

ATTENZIONE: CLICCANDO SUL PULSANTE DI REGISTRAZIONE/CREAZIONE DELL'ACCOUNT UTENTE, L'UTENZA CONSENTE ALLA CONCLUSIONE DELL'ACCORDO IN FORMA ELETTRONICA E RICONOSCI AL SUO CLIC SUL PULSANTE PREDETTO PULSANTE, COSÌ COME ALLE SPUNTE DI PRESA VISIONE DEI PRESENTI

TERMINI, VALENZA ED EFFICACIA AI FINI DELLA CONCLUSIONE DELL'ACCORDO CON SHOPTY.

INFORMATIVA PRIVACY

Per conoscere e comprendere da chi, come e per quali finalità vengono raccolti ed utilizzati i dati dell'Utenza, si rinvia alla lettura dell'[Informativa Privacy](#) pubblicata sul Sito.

DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE E INDUSTRIALE.

Diritti di proprietà intellettuale

I contenuti del Sito, quali, a titolo esemplificativo, le opere, le immagini, le fotografie, i testi, le musiche, i suoni ed i video, i documenti, i disegni, le figure, i loghi ed ogni altro materiale, in qualsiasi formato, pubblicati sul Sito, compresi i menu, le pagine web, la grafica, i colori, gli schemi, gli strumenti, i caratteri ed il design del sito web, i diagrammi, il layouts, i metodi, i processi, le funzioni ed il software che fanno parte del Sito, sono protetti dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale di Shopty o dei rispettivi titolari.

È vietata la riproduzione, in tutto o in parte, in qualsiasi forma, del Sito e dei suoi contenuti, senza il consenso espresso in forma scritta di Shopty o dei rispettivi titolari.

È pertanto severamente vietata:

1. l'alterazione (quale ne sia il modo o la forma), permanente o temporanea, del Sito e/o dei suoi contenuti;
2. qualunque operazione di ricostruzione a ritroso ovvero tutte quelle attività di analisi del comportamento/funzionamento del Sito e dei Servizi, ivi compreso l'hardware e/o software impiegato, poste in essere allo scopo di capirne il funzionamento e l'architettura, così da poterlo replicare (c.d. reverse engineering);
3. la riproduzione, in tutto o in parte, permanente o temporanea, su qualsiasi supporto ed in qualsiasi modo o forma, del Sito e/o dei suoi Contenuti, senza il consenso espresso in forma scritta di Shopty, salvo che ciò non dipenda da necessità ed esigenze di visualizzazione (e/o utilizzo legittimo e conforme alle presenti C.U.) del Sito e dei suoi Contenuti ed a patto che tali condotte, laddove necessarie:
 - abbiano carattere temporaneo, transitorio o accessorio;
 - siano prive di rilievo economico proprio;
 - siano poste in essere per scopi leciti;
 - non ledano diritti della Società od altrui;
 - non comportino la rimozione di qualsiasi avviso di copyright, di marchio o di altri diritti di privativa contenuti in o sul Sito, compresi quelli di Shopty e/o dei rispettivi titolari.

Diritti di proprietà industriale

Shopty è titolare esclusivo del marchio registrato “Shopty”, nonché di ogni altro segno distintivo che includa la parola “shopty”, nonché del nome a dominio viola.com ed il marchio “VIOLA”, così come gli altri marchi e segni distintivi pubblicati sul Sito, salvo ove diversamente specificato.

Tutti i segni distintivi e/o marchi registrati che rappresentano i prodotti venduti sul Sito, appartengono ai rispettivi titolari ed il loro utilizzo avviene al mero fine di contraddistinguere, descrivere e pubblicizzare i prodotti in vendita.

È espressamente vietato qualsiasi utilizzo dei suddetti marchi e/o segni distintivi (ivi compreso quello volto a contraddistinguere prodotti o servizi - anche non affini - a quelli del presente Sito o degli altri titolari di marchi), non conforme alla legge o comunque senza il consenso informato ed espresso dei rispettivi titolari.

REGISTRAZIONE.

Per effettuare l'acquisto dei prodotti occorre essere registrati al Sito.

Attraverso la registrazione ti sarà consentito accedere ad alcune funzionalità riservate del Sito, come, ad es. controllare lo storico con tutti gli ordini effettuati in passato, verificare e seguire in tempo reale lo stato delle spedizioni dei singoli ordini, gestire il profilo che associ ai tuoi acquisti (ad es. inserendo o modificando indirizzi di consegna, dati di fatturazione ecc....)

Registrazione - procedura

La registrazione al Sito può avvenire sostanzialmente in due modi:

- durante la procedura di acquisto, attraverso la compilazione del form di registrazione apposito;
- attraverso la compilazione dell'apposito relativo form reperibile sul Sito.

In entrambi i casi la procedura si conclude:

- nel caso di registrazione durante la procedura di acquisto, al termine della stessa;
- nel caso di registrazione attraverso la compilazione dell'apposito relativo form reperibile sul Sito, previa visione ed accettazione delle presenti C.U. e dell'Informativa Privacy pubblicate sul Sito, cliccando sul tasto "Registrati".

Al termine della procedura (sia essa di acquisto che di registrazione) l'Utente riceverà alla mail indicata la conferma dell'avvenuta registrazione e, contenente la username ed il link per verificare l'email fornita e generare la password nonché un richiamo alle presenti C.U. ed all'Informativa Privacy pubblicata sul sito.

La password per poter essere generata dovrà essere composta da almeno 10 (dieci) caratteri, di cui almeno una maiuscola, un numero ed un carattere speciale (es. &\$@/).

L'accesso e l'utilizzo dell'area riservata utente potranno essere effettuati solo dopo la corretta generazione della password.

Dopo la registrazione l'Utente registrato potrà apportare qualunque modifica riterrà opportuna ai dati inseriti, semplicemente utilizzando le credenziali ricevute ed accedendo al proprio profilo utente nell'apposita area riservata del Sito.

Le credenziali (username e password) di accesso al Sito così come il loro utilizzo sono strettamente personali e che, pertanto, non potranno essere oggetto, qualunque ne sia il titolo, di cessione, commercializzazione, scambio o comunque messe a disposizione, anche temporaneamente, a soggetti terzi, ovvero ad altri utenti diversi da quello cui le credenziali sono state assegnate, al momento della registrazione. L'Utente riconosce, acconsente ed accetta che Shopty possa accedere, conservare e comunicare la registrazione dell'Utente e qualunque altra informazione da quest'ultimo

fornita, qualora ciò sia a quest'ultima richiesto dalla legge, dalla pubblica autorità, per rispondere ad esigenze di natura giudiziaria o ad altre comunicazioni dal carattere legalmente obbligatorio, per l'esecuzione del presente contratto, per rispondere ai reclami per violazione dei diritti di terzi, se o meno i terzi siano un Utente, un cittadino o un ente governativo; per rispondere alle domande del Servizio clienti, o proteggere i diritti, le proprietà la sicurezza di Shopty, del Sito e della sua Utenza, o, comunque, del pubblico.

L'Utente è l'unico responsabile dei dati che conferisce e pertanto si impegna a mantenerli aggiornati ed a garantirne, in ogni momento, l'esistenza, veridicità, titolarità, completezza e precisione. È fatto espresso divieto all'Utenza di rendere informazioni personali che, in tutto o in parte: siano mendaci, false, inesatte, fuorvianti, relativi a soggetti terzi (senza che questi abbiano espresso il loro consenso); siano lesive del pubblico decoro, costume, morale corrente; siano utilizzate (inclusa la diffusione) in violazione dei diritti di autore, di proprietà intellettuale e industriale di terzi; determinino la violazione di norme di legge o (fonti ad essa equiparate), regolamentari, statali, comunitarie o internazionali; contengano diffamazioni, calunnie, minacce o molestie; causino o possano causare un'interruzione o sospensione totale o parziale del Sito.

UTILIZZO DEL SITO E DEI SERVIZI E REGOLE GENERALI DI CONDOTTA.

Impregiudicati i doveri specifici di volta in volta previsti nel presente documento, nell'utilizzo del Sito e dei suoi Servizi l'Utenza si impegna inoltre a:

- tenere una condotta ispirata ai principi di buona fede e correttezza ed a rispettare tutte le disposizioni di legge e regolamentari vigenti, nonché le presenti C.U.;
- non avvalersi di sistemi automatizzati (c.d. "bot") nell'utilizzo del Sito e/o dei Servizi, senza l'autorizzazione espressa di Shopty;
- non usare o tentare di usare l'altrui account, o generare un'identità falsa sul Sito;
- non porre in essere, direttamente o per mezzo/con l'ausilio di soggetti terzi, condotte che possano turbare, compromettere, impedire, o, comunque, in qualunque forma e modo avere l'effetto di alterare (rispetto alla funzione loro assegnata ed agli utilizzi disciplinati dalle presenti C.U.) i Servizi, il Sito e la fruizione (anche in termini di mero godimento) dei medesimi da parte degli altri Utenti;
- a non accedere e/o utilizzare il Sito e/o i suoi Servizi per:
- duplicare, autorizzare, sublicenziare, pubblicare, diffondere, trasmettere, distribuire, effettuare, visualizzare, vendere, marchiare o trasferire in altro modo informazioni reperite sul Sito, tranne per come consentito nei termini e policy della società sviluppatrice del Sito o come espressamente autorizzato dal/dai rispettivi e relativi titolare/i;
- utilizzare i contenuti/le informazioni cui accedi (anche quale mero navigatore) attraverso il Sito al fine di porre in essere servizi e contenuti in regime di concorrenza con Shopty;
- spendere indebitamente il nome del Sito o di Shopty, ovvero senza averne diritto in forza delle presenti C.U. o di separato accordo;
- a qualunque titolo cedere, commercializzare, sponsorizzare, affittare le informazioni ed i contenuti cui accedi attraverso il Sito;
- svolgere attività di "framing", o "mirroring" o in altro modo simulare/replicare l'apparenza, i contenuti, le funzionalità o la funzione del Sito.

COLLEGAMENTI (C.D. LINKS)

A siti, servizi, plugins di soggetti terzi

Gli unici links presenti nel Sito sono quelli autorizzati da Shopty, che tuttavia non controlla né compie operazioni di monitoraggio delle risorse cui è possibile accedere esplorando il collegamento. Shopty, infatti, si limita a concedere al fornitore di contenuti (titolare del link) una porzione di spazio presso la propria piattaforma, nella più completa autonomia delle parti; di talché declina qualsiasi responsabilità in ordine all'uso dei links o delle risorse attraverso gli stessi collegate, che rimangono di esclusiva pertinenza dei titolari dei contenuti e dei servizi raggiungibili attraverso i links medesimi.

L'Utenza è quindi invitata a prendere sempre preventiva visione delle condizioni di utilizzo del Sito/Servizio cui intende accedere attraverso il link, ivi comprese le modalità di trattamento dei propri dati personali.

L'accesso e l'uso alle predette risorse infatti esula dall'ambito di applicazione delle presenti C.U. e dell'informativa privacy prestata.

La presenza e attivazione dei links non comporta (né va, come tale, intesa) nessuna raccomandazione, invito, suggerimento, interesse, promozione o segnalazione di Shopty per l'accesso e la navigazione dei contenuti dei collegamenti. Shopty non offre alcuna garanzia in ordine alla bontà, validità, veridicità informazioni e/o ai servizi cui l'Utenza potrebbe avere accesso mediante i collegamenti e pertanto invitano quest'ultima a navigarli sempre con le sempre dovute cautele.

RESPONSABILITÀ

Dolo o colpa grave

A prescindere dalla formulazione attuata, nessuna disposizione contenuta nelle presenti C.U. intende limitare od escludere la responsabilità per dolo o colpa grave di Shopty (art. 1229 codice civile). La precisazione di cui sopra vale anche quale criterio interpretativo ai fini dell'applicazione delle singole previsioni in materia di responsabilità, contenute nella presente sezione.

Servizi

Impregiudicato quanto previsto al capoverso che precede, l'Utenza prende atto ed accetta che Shopty:

- non possa garantire alcuna continuità nel mantenimento e/o erogazione del Sito e delle relative funzionalità e che, in particolare, il funzionamento del Sito e/o delle sue funzionalità possa essere momentaneamente interrotto, in qualsiasi momento, a causa di manutenzione, aggiornamenti o miglioramenti tecnici;
- possa interrompere in qualsiasi momento l'erogazione, in toto o in parte, dei servizi e/o il mantenimento on-line del Sito;
- non possa essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno dovesse derivare dalla sospensione/interruzione del Sito e/o dei suoi Servizi, salvi i diritti acquisiti dalle parti attraverso le compravendite di prodotti realizzate tramite il Sito.

Garanzie tecniche e di funzionamento

Shopty adotta tutti gli accorgimenti tecnici e le misure di sicurezza atti a contrastare la possibilità che si verifichino, errori, malfunzionamenti, perdite di dati, contaminazioni da virus, accessi non

autorizzati e, in generale, utilizzi impropri / anomali del Sito e dei suoi Servizi.

Ciò non di meno internet, così come gli strumenti informatici e le tecnologie che ne caratterizzano il funzionamento ed i contenuti in esso ospitati, sono soggetti ad una continua (a priori imprevedibile) evoluzione (cambiamento). Ne consegue che anche tutti gli accorgimenti adottati in termini di sicurezza, efficienza, precisione, stabilità del Sito e dei suoi servizi siano inevitabilmente temporanei, vulnerabili, instabili e genericamente affetti dalle patologie congenite del sistema informatico/tecnologico ed infrastrutturale cui accedono.

A fronte di ciò e sempre in ragione della mancanza di un corrispettivo per il mero uso del Sito e delle sue funzionalità gratuite, l'Utenza accetta la possibile presenza di imperfezioni tecniche, vulnerabilità, difetti dei Servizi e che gli stessi le vengano offerti "così come sono" ed "in quanto disponibili".

Per tal motivo l'Utenza riconosce ed accetta:

- che Shopty non può, né intende, in alcun modo garantire il perfetto e continuo funzionamento e l'immunità da vizi e/o difetti per l'intero o per le sue parti, del Sito e dei Servizi;
- che qualsiasi utilizzo del Sito e dei Servizi da parte dell'Utente, (ivi compresa la navigazione dei links presenti nel Sito) avviene per sua libera ed informata scelta e su suo impulso.

DIRITTO DI RECESSO.

Entrambe le parti del rapporto hanno la facoltà di recedere in qualunque momento, senza dover indicarne il motivo, dal presente accordo. Shopty eserciterà il proprio diritto di recesso inviandoti una comunicazione al recapito di contatto che hai indicato al momento di instaurazione del rapporto, ovvero come modificati e comunicati in esecuzione dello stesso.

Potrai esercitare il diritto di recesso semplicemente cancellando il tuo account con l'apposito comando contenuto nell'area riservata ovvero richiedendone la disattivazione inviando una mail all'indirizzo info@shopty.com.

Conseguenze ed efficacia del recesso

In conseguenza del recesso, Shopty provvederà a rimuovere dal proprio sistema l'account dell'Utente, la cui chiusura comprende la disabilitazione dell'accesso alle aree del Sito ed alle sue funzionalità riservate agli Utenti registrati.

Uso improprio del Sito e/o dei Servizi

Impregiudicato il diritto a vedersi garantita, manlevata o comunque tenuta indenne dagli effetti pregiudizievoli derivanti da una eventuale condotta inadempiente e/o illecita dell'Utenza, la Società si riserva sin d'ora il diritto di, in qualunque momento, restringere, sospendere o rimuovere l'account dell'Utente che lo utilizzi in violazione alle norme di legge e, comunque, alle presenti C.U.

ASSISTENZA, RECLAMI E CONTATTI.

A prescindere dalla formulazione attuata, nessuna disposizione contenuta nelle presenti C.U. intende limitare od escludere la responsabilità per dolo o colpa grave di Shopty (art. 1229 codice civile). La precisazione di cui sopra vale anche quale criterio interpretativo ai fini dell'applicazione delle singole previsioni in materia di responsabilità, contenute nella presente sezione.

MODALITÀ DI ACCESSO ED ARCHIVIAZIONE DEL CONTRATTO

Shopty conserva copia delle presenti C.U. presso la propria banca dati, per il periodo di tempo necessario all'esecuzione dei servizi legati al Sito e comunque nei termini di legge.

Ferma la possibilità di salvarne o stamparne una copia direttamente dal Sito, utilizzando le apposite funzioni messe a disposizione dell'Utenza, quest'ultima potrà altresì richiederne copia semplicemente contattando Shopty ai recapiti indicati al punto che precede.

LEGGE APPLICABILE E SOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

La legge applicabile così come il foro competente sono quelli, a seconda del caso, individuati e applicabili secondo le norme di diritto internazionale in vigore alla data della controversia.